

Datenschutzbestimmungen

Version 1, gültig ab 15.05.2023

Es ist uns ein wichtiges Anliegen, personenbezogene Daten bei ihrer Erhebung, Verarbeitung und Nutzung anlässlich eines Besuches auf dieser Website zu schützen. Sofern personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt dies ausschließlich auf Grundlage und unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG, TKG).

Datenerhebung

Bei der Nutzung dieser Website werden folgende Kategorien von Daten von den Website Besuchern erhoben:

1. Cookies
2. Webserver Logdaten
3. Links
4. Personenbezogene Daten, die bei der Nutzung der Registrierung oder der Anmeldung eingegeben werden.

Cookie-Richtlinie

Diese Webseite verwendet „Cookies“ (kleine, im jeweiligen Browser abgelegte Dateien) und ähnliche Technologien aus technischen Gründen, um unsere Dienstleistung (Lernplattform und Lernangebot) funktionstüchtig anbieten zu können und diese Website und deren Funktionen nutzerfreundlich und komfortabel zu gestalten.

Falls keine Cookies auf dem jeweiligen Endgerät gespeichert werden sollen, kann dies in den Einstellungen des Browsers festgelegt und so eine Speicherung verhindert werden. Ferner können bereits gesetzte Cookies jederzeit über einen Internetbrowser gelöscht werden. Dies ist in allen gängigen Internetbrowsern möglich. Deaktiviert die betroffene Person die Setzung von Cookies in dem genutzten Internetbrowser, sind unter Umständen nicht alle Funktionen der Website vollumfänglich nutzbar.

Bei den funktionsbedingten Cookies stützen wir uns als Rechtsgrundlage auf unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO), den Webauftritt funktionstüchtig, benutzerfreundlich und optimiert zu gestalten. Es wird ein Cookie für den bestätigten Cookie-Hinweis gesetzt, damit dieser Cookie nicht erneut für den Benutzer der Website angezeigt wird. Zusätzlich wird ein weiteres Cookie von dieser Website gesetzt, damit der Betrieb der Website ordnungsgemäß funktioniert.

Der Zugriff auf sichere Bereiche der Website kann durch das Speichern der Login-Daten durch den Nutzer erleichtert werden, damit der Nutzer sich nicht immer wieder neu anmelden muss.

Erfassung von Webserver Daten

Diese Website erfasst mit jedem Aufruf der Website folgende Daten:

1. die verwendeten Browsertypen und Versionen,
2. das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem,
3. die Website, von welcher ein zugreifendes System auf die Website gelangt (sogenannte Referrer),
4. die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf die Website angesteuert werden,
5. das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Website,
6. eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse),
7. der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und
8. sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf die informationstechnologischen Systeme dienen.

Diese Informationen werden benötigt, um

1. die Inhalte der Website korrekt auszuliefern,
2. die Inhalte der Website sowie die Werbung für diese zu optimieren,
3. die dauerhafte Funktionsfähigkeit der informationstechnologischen Systeme und der Technik der Website zu gewährleisten sowie
4. um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.

Analyse-Tool

Wir verwenden Matomo zur Analyse und statistischen Auswertung der Website-Nutzung. Hierzu werden Cookies eingesetzt. Die dadurch erhaltenen Informationen über die Websitenutzung werden in pseudonymen Nutzungsprofilen zusammengefasst. Die IP-Adressen werden anonymisiert (IP-Masking), sodass eine Zuordnung zu einzelnen Nutzern nicht möglich ist. Die Daten verwenden wir zur Auswertung der Website-Nutzung. Eine Weitergabe der erfassten Daten an Dritte erfolgt nicht.

Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen von Matomo und den datenschutzrechtlichen Regelungen finden Sie unter: <https://matomo.org/privacy/>

Links

Werden Links zu anderen Web-Seiten, wie auch zu Google Maps, Google Meet, Google Forms und Social Media Plattformen wie etwa Facebook, Twitter und Instagram, angeboten, tauscht

der Browser bei Klick auf den Link Daten mit diesem Netzwerk aus. Details dazu stellen Google und die Social Media Plattformen in ihren eigenen Datenschutzzinformationen zur Verfügung.

Bei eingebetteten auf YouTube veröffentlichten Inhalten verwendet YouTube Cookies, um Daten über das Nutzerverhalten zu sammeln. Diese Daten können mit den Daten der auf YouTube und Google angemeldeten Nutzer verknüpft werden. Die Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy>.

YouTube verarbeitet die Daten auch außerhalb der EU, wie etwa in den USA. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nach Meinung des Europäischen Gerichtshofs derzeit kein angemessenes Schutzniveau für den Datentransfer in die USA besteht. Die Datenverarbeitung durch US-Dienste kann dazu führen, dass Daten etwa nicht anonymisiert verarbeitet und gespeichert werden und staatliche US-Behörden Zugriff auf Daten nehmen.

Personenbezogene Daten

Wenn Sie per E-Mail mit uns Kontakt aufnehmen oder sich zum Newsletter anmelden, werden Ihre angegebenen Daten, wie Firma, Name, Adresse, E-Mail, Telefon, UID-Nummer zur Bearbeitung der Anfrage bzw. zur Zusendung des Newsletters gespeichert. Diese Daten werden nur so lange gespeichert, wie sie zum Erfüllen des festgelegten Zwecks dienen. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Wenn Sie sich über diese Website registrieren, werden Ihre angegebenen Daten, wie Firma, Name, Adresse, E-Mail, Telefon, UID-Nummer zur Vertragserfüllung gespeichert. Diese Daten werden nur so lange gespeichert, wie sie zum Erfüllen des festgelegten Zwecks dienen. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Wenn Sie auf dieser Website ein Produkt (Lernplattform oder Lernangebot) bestellen, werden zum Zweck der Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen folgende Daten gespeichert: Firmenname, Adresse, UID-Nummer, Ansprechpartner, E-Mail, Sprache bzw. Anzeigenname, Anmeldename, E-Mail, Sprache, Rechnungsanschrift. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der Kreditkartendaten an die abwickelnden Bankinstitute/Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Kaufpreises sowie an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen.

Nach Abbruch des Bestellvorganges werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert. Die Daten Name, Anschrift, gekaufte Produkte und Kaufdatum werden darüber hinaus bis zum Ablauf der

Produkthaftung (10 Jahre) gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 165 Abs. 3 TKG 2021 sowie des Art. 6 Abs. 1 lit. b der DSGVO (notwendig zur Vertragserfüllung).

Wenn eine Zahlungsmethode eines Drittanbieters (wie z.B. Stripe - <https://stripe.com>) ausgewählt wird, bedarf es der Zustimmung des Nutzers zur Weiterleitung der personenbezogenen Daten an den Drittanbieter zur Durchführung der Online-Zahlungsabwicklung. Dabei werden folgende Kategorien von personenbezogenen Daten des Nutzers zur Vertragserfüllung weitergeleitet und vom Drittanbieter verarbeitet: Name, E-Mail, Rechnungsanschrift, steuerbezogene Identifikation, Zahlungsinformationen (wie Kredit- oder Debitkartennummer, Bankkontoinformationen oder Zahlungskartenbild), Kaufbetrag, Kaufdatum, Transaktionsinformationen (wie Webnutzungsdaten, verweisende URLs, Standort, Cookie-Daten, Gerätedaten und Kennungen, IP-Adresse).

Der Drittanbieter könnte die erhaltenen Daten, die personenbezogene Daten enthalten, mit anderen Sub-Auftragsverarbeitern teilen, um die Online-Zahlungsabwicklung durchzuführen und gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten. Lesen Sie bitte dazu die Datenschutzrichtlinie des Zahlungsanbieters, um mehr zu erfahren.

Der Drittanbieter verarbeitet die Daten auch außerhalb der EU, wie etwa in den USA. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nach Meinung des Europäischen Gerichtshofs derzeit kein angemessenes Schutzniveau für den Datentransfer in die USA besteht. Die Datenverarbeitung durch US-Dienste kann dazu führen, dass Daten etwa nicht anonymisiert verarbeitet und gespeichert werden und staatliche US-Behörden Zugriff auf Daten nehmen.

Datentransport

Der Transport der Daten zwischen dem Endgerät und dem Server erfolgt über eine verschlüsselte HTTPS/TLS Verbindung.

Recht auf Bestätigung, Auskunft, Richtigstellung und Löschung

Jede betroffene Person hat das eingeräumte Recht, von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob und zu welchem Zweck die betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Möchte eine betroffene Person dieses Bestätigungsrecht in Anspruch nehmen, kann sie dies jederzeit mittels schriftlicher Anfrage an datenschutz@samlinux.at tun.

Des Weiteren kann auf schriftliche Anfrage an datenschutz@samlinux.at darüber informiert werden, welche Daten über eine betroffene Person gespeichert sind.

Um Missbrauch zu vermeiden, müssen wir jedoch darum bitten, sich in diesen Fällen uns gegenüber in geeigneter Form auszuweisen, wie etwa durch persönliche Vorlage der Kopie eines gültigen Lichtbildausweises. Dies ist notwendig, damit sich unberechtigte Personen durch Vorspiegelung einer fremden Identität unter dem Deckmantel des Auskunftsrechts nicht Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten verschaffen können.

Sofern man bemerken sollte, dass bestimmte Daten nicht korrekt erfasst sind oder zwischenzeitig Änderungen eingetreten sind (z.B. Wohnortwechsel), stellen wir diese auf schriftliche Anfrage an datenschutz@samlinux.at richtig, sofern die Richtigstellung für eine weitere (korrekte) Nutzung der Webseite oder der von ihr zur Verfügung gestellten Dienste notwendig ist.

Sofern personenbezogene Daten aufgrund einer erteilten Zustimmung gespeichert werden und es sonst keinen Rechtsgrund und keine Rechtspflicht für die Speicherung der Daten gibt (z.B. im Rahmen eines Gerichtsverfahrens), werden die Daten nach dem Widerruf der Zustimmung umgehend gelöscht.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der jeweiligen Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist die Datenschutzbehörde zuständig.

Dauer der Datenspeicherung

Nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist werden die Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung, Vertragsanbahnung oder anderen Nachweispflichten erforderlich sind.

Privacy Policy

Version 1, valid from 15.05.2023

It is our utmost concern to protect personal data when it is collected, processed and used while visiting this website. Personal data will only be processed under the legal regulations (GDPR, DSGVO, TKG 2003).

If the service provider provides this Privacy Policy in more than one language and there is a discrepancy between the German and the translated text, the German text will prevail.

Data Collection

While visiting this website the following data categories will be collected:

1. Cookies
2. Webserver log data
3. Links
4. Personal data entered when using the registration or the login.

Cookie Policy

This website uses “cookies” (small files stored in the respective browser) and similar technologies for technical reasons in order to be able to offer our services (learning platform and courses) properly and to make this website and its functions user-friendly and convenient.

If no cookies should be stored on the respective device, this can be set in the browser settings and thus, storage can be prevented. Furthermore, cookies that have already been set can be deleted at any time via an internet browser. This is possible in all common internet browsers. If the person deactivates the setting of cookies in the internet browser used, not all functions of the website may be fully usable.

For functional cookies, as a legal basis we rely on our legitimate interest (art. 6 para. 1 lit f GDPR) in making the website functional, user-friendly and optimized. A cookie is set for the confirmed cookie notice so that this cookie is not displayed again to the website user. In addition, another cookie is set by this website to ensure that the website functions properly.

The access to secure areas of the website can be made easier by saving the user's login data so that the user does not have to log in again and again.

Collection of Webserver Data

This website collects the following data with every request:

1. Used browser types and versions,
2. the operating software system used by the access system,
3. the website, of which an accessing system reaches the website (so-called referrer),
4. the sub-websites of which an accessing system reaches the website,
5. the date and time of the access,
6. the internet protocol address (IP address),
7. the internet server provider used by the access system, and
8. other similar data and information that will serve as danger prevention in the case of attacks on the IT systems.

This information is required

1. to show the contents of the website correctly,
2. to optimize the contents of the website and advertising,
3. to ensure the permanent functionality of the IT systems and the technology of the website, as well as
4. to provide the information necessary for law enforcement authorities in the event of a cyber attack.

Analysis Tool

We use Matomo to analyze and statistically evaluate the website usage. Cookies are used for this. The information obtained in this way about the use of this website is summarized in pseudonymous usage profiles. The IP addresses are anonymized (IP masking), so that they cannot be assigned to individual users. We use the data to evaluate the website usage. The collected data will not be passed on to third parties.

Further information about Matomo's terms of use and data protection regulations can be found here: <https://matomo.org/privacy/>

Links

If links to other websites, such as Google Maps, Google Meet, Google Forms and social media platforms such as Facebook, Twitter and Instagram, are offered, the browser exchanges data with this network when you click on the link. Google and the social media platforms provide details about this in their own data protection information.

For embedded content published on YouTube, YouTube uses cookies to collect data about the user behavior. This data can be linked to the data of users registered on YouTube and Google. The data protection declaration can be found here: <https://policies.google.com/privacy>.

YouTube also processes the data outside the EU, such as in the US. We expressly point out that, in the opinion of the European Court of Justice, there is currently no adequate level of protection for data transfer to the US. Data processing by US services can result in data not being processed and stored anonymously and US state authorities having access to data.

Personal Data

If you contact us by email or register for the newsletter, the data you provide, such as company, name, address, email, telephone, VAT number, will be stored in order to process the request or send you the newsletter. This data is only stored as long as it serves to fulfill the specified purpose. We will not pass on this data without your consent.

If you register via this website, the data you provide, such as company, name, address, email, telephone, VAT number, will be stored to fulfill the contract. This data is only stored as long as it serves to fulfill the specified purpose. We will not pass on this data without your consent.

If you order a product (learning platform or courses) on this website, the following data will be stored for the purpose of fulfilling the contract or carrying out pre-contractual measures: company name, address, VAT number, contact person, email, language or display name, login name, email, language, billing address. Data will not be transferred to third parties, with the exception of the transfer of credit card details to the processing bank institutions / payment service providers for the purpose of debiting the purchase price and to our tax advisor to fulfill our tax obligations.

After canceling the ordering process, the data we have stored will be deleted. If a contract is concluded, all data from the contractual relationship will be stored until the end of the tax retention period (7 years). The data name, address, products purchased and date of purchase will also be stored until the end of product liability (10 years). Data processing is carried out on the basis of the legal provisions of § 165 para. 3 TKG 2021 and art. 6 para. 1 lit b of the GDPR (necessary for contract fulfillment).

If a third-party payment method (such as Stripe - <https://stripe.com>) is selected, the user's consent is required to forward the personal data to the third-party provider to carry out the online payment processing. The following categories of the user's personal data are forwarded and processed by the third party provider to fulfill the contract: name, email, billing address, tax-related identification, payment information (such as credit or debit card number, bank account information or payment card image), purchase amount, purchase date, transaction information (such as web usage data, referring URLs, location, cookie data, device data and identifiers, IP address).

The third party may share the received data, which includes personal data, with other sub-processors to carry out online payment processing and to comply with legal obligations. Please read the payment provider's privacy policy to find out more.

The third party also processes the data outside the EU, such as in the US. We expressly point out that, in the opinion of the European Court of Justice, there is currently no adequate level of protection for data transfer to the US. Data processing by US services can result in data not being processed and stored anonymously and US state authorities having access to data.

Data Transport

The data is transported between the device and the server via an encrypted HTTPS/TLS connection.

Right of Confirmation, Information, Correction and Deletion

Every data subject has the granted right to request confirmation from the processor about whether and for what purpose the respective personal data is being processed. If a data subject would like to exercise this right of confirmation, he/she can do so at any time by sending a written request to datenschutz@samlinux.at.

Furthermore, upon written request to datenschutz@samlinux.at, the data subject can be informed about which data is stored about him/her.

However, in order to avoid misuse, in these cases we must ask you to identify yourself to us in an appropriate form, such as personally presenting a copy of a valid photo ID. This is necessary so that unauthorized persons cannot gain access to your personal data by pretending to be someone else's identity under the guise of the right to information.

If you notice that certain data has not been recorded correctly or that changes have occurred in the meantime (e.g. change of residence), we will correct this upon written request to datenschutz@samlinux.at, provided that the correction is necessary for further (correct) use of the website or its services provided.

If personal data is stored based on consent given and there is no other legal reason or legal obligation for storing the data (e.g. in the context of legal proceedings), the data will be deleted immediately after the consent has been revoked.

If you believe that the processing of your data violates data protection law or your data protection rights have been violated in any other way, you can complain to the relevant supervisory authority. In Austria the data protection authority is responsible.

Duration of Data Storage

After the statutory retention period has expired, the data is routinely deleted unless it is no longer required to fulfill the contract, to initiate a contract or to provide other legal requirements.